



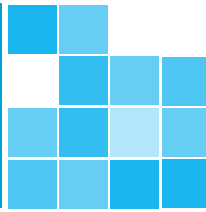
Clínica del Río
Caudal de vida

CLINICA DEL RIO - NIVEL III
REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA
Celular: 318.5293594
clinicadelriosa@hotmail.com

CALLE 1 No. 14 – 34 Buga Valle
Conmutador: 57-2- 2374050 – 2364420
Email:servicioalcliente@clinicadelrio.com.co

Buga – Valle del Cauca - Colombia

MISIÓN



Somos una Institución privada, Nivel 3, que brinda servicios de salud, de alta complejidad y calidad, en el Suroccidente colombiano.

Ofrecemos a nuestros usuarios la mejor atención humanizada, con personal altamente calificado y con tecnología de punta.

Damos a la Comunidad Médica, la oportunidad de capacitación e investigación, como aporte al desarrollo científico de la Región; a nuestros colaboradores, un ambiente propicio para su desarrollo personal y profesional, asegurando la sostenibilidad y la consolidación de la Institución en el tiempo.

Nuestros servicios están fundamentados en procesos éticos y de responsabilidad, hacia las comunidades servidas, en el cumplimiento del logro y el bienestar social.

VISIÓN



Ser la mejor opción en servicios de salud de alta complejidad y calidad, en el suroccidente colombiano, caracterizados por la innovación científica y tecnológica, aplicando un modelo de gestión que prioriza la cultura de la atención al cliente, su seguridad, la productividad, competitividad y el equilibrio financiero de la institución.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA

CIRUGIA

HOSPITALIZACION

CUIDADOS INTENSIVOS

ESTERILIZACION

CIRUGÍA PLÁSTICA O
RECONSTRUCTIVA

RADIOLOGÍA E IMÁGENES
DIAGNÓSTICAS

CONSULTA PRIORITARIA

UNIDAD ESPECIAL DE INFECTOLOGIA

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

CHEQUEO MÉDICO
PREVENTIVO ANUAL

DIABETES

ENFERMEDAD
CEREBROVASCULAR

ENFERMEDAD DE
SOBREPESO Y OBESIDAD

ENFERMEDAD DEL ESTRÉS

PROGRAMA DE LA MUJER

MENTE Y CUERPO

SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALES

INFECTOLOGÍA

Contamos con especialidad permanente en enfermedades infecciosas, para la atención ambulatoria y hospitalaria de pacientes con VIH SIDA, HEPATITIS B y C, infecciones bacterianas de difícil control, programas de uso prudente de antibióticos y control de infecciones.

PLASMAFERESIS

Contamos con tecnología médica de punta para realizar este procedimiento como medida terapéutica para el manejo de patologías neurológicas como Síndrome de Guillain-Barré, Miastenia Gravis y patologías hematológicas como purpura trombótica entre otras.

TERAPIAS DE REEMPLAZO RENAL

Poseemos tecnología adecuada para atender pacientes con Enfermedad renal Crónica Estadio 5 que presenten urgencias dialíticas como, edema agudo de pulmón, hipercalemia y encefalopatía urémica.

CONSULTA EXTERNA

El servicio de consulta es el área de la Institución que permite el desarrollo de los diferentes programas de salud y donde se atienden los pacientes de las diferentes especialidades de forma ambulatoria.



ATENDEMOS PACIENTES

- Medicina prepagada
- Particulares
- Tarjeta rio
- Eps
- Previser



ESPECIALIDADES

- | | | |
|--------------------|-------------------------|------------------|
| ● Cirugía | ● Urología | ● Infectología |
| ● Medicina Interna | ● Nefrología | ● Psicología |
| ● Psiquiatría | ● Neurología
Clínica | ● Anestesiología |
| ● Ortopedia | ● Nutrición | |
| ● Neumología | | |

CONSULTA PRIORITARIA

Es una modalidad de servicio de consulta externa donde se atiende de manera inmediata los pacientes que presenten urgencias relativas sin requerir cita previa, la primera atención es brinda por un médico general quien solicita las interconsultas pertinentes.



ATENDEMOS PACIENTES

- Adultos con patologías generales y quirúrgicas



ESPECIALIDADES

- Cirugía
- Medicina Interna
- Psiquiatría
- Ortopedia
- Neumología
- Urología
- Nefrología
- Neurología Clínica
- Nutrición
- Infectología
- Psicología
- Anestesiología
- **Terapia respiratoria**
- **Sala de procedimiento y de yeso**

CIRUGÍA

La Clínica del Río pone a disposición de la comunidad del Suroccidente colombiano sus quirófanos, completamente dotados con tecnología de avanzada.

Asi mismo, la clínica cuenta con personal médico especializado e idóneo para realizar procedimientos quirúrgicos y médicos, garantizando, así, una atención segura con altos estándares de calidad.

Ofrecemos a nuestros usuarios un trato cálido y amable, procurando un servicio que se adapte a sus necesidades. El servicio de cirugía es programado según los requerimientos de nuestros pacientes.



Ofertamos cirugías relacionada con:

- Aparato digestivo
- Pared abdominal
- Piel
- Partes blandas
- Partes externas de cabeza y cuello
- Procedimiento menores del tórax.
- Urología
- Ginecología no obstétrica
- Ortopedia

HOSPITALIZACIÓN

Este servicio cuenta con habitaciones unipersonales, bipersonales y VIP, para satisfacer las condiciones de nuestros clientes, como apoyo a servicio de cuidado intensivo, consulta externa y cirugía.

Atendemos los pacientes remitidos de instituciones de menor complejidad que, por su condición de salud, requieren ser atendidos por especialistas y con tecnología disponible en nuestra Institución.



PROGRAMAS TRANSVERSALES

- Seguridad del paciente
- Programa de mejoramiento continuo
- Servicio de referencia y contrareferencia
- Auditoria concurrente
- Atención humanizada
- Atención al cliente SIAU
- Seguimiento al egreso
- Educación al paciente la familia y la comunidad.

UNIDAD ESPECIAL DE INFECTOLOGIA

La Clínica del Río como un servicio diferencial ofrece atención en Unidad Especial de Infectología UEI, cuenta con 8 habitaciones unipersonales con todas las medidas de aislamiento incluye aire acondicionado individual con flujo unidireccional que garantiza el cumplimiento de los protocolos de aislamiento.

Este servicio está dirigido para el manejo de pacientes con diferentes patologías infecciosas, el servicio estará a cargo por profesionales de la salud especializados en enfermedades infecciosas y médicos hospitalarios.

Atendemos los pacientes remitidos de instituciones de menor complejidad que, por su condición de salud, requieren ser atendidos por especialistas y con tecnología disponible en nuestra Institución



PROGRAMAS TRANSVERSALES

- Imagenología
- Cirugía General
- Laboratorio Clínica
- Nutrición
- Psicología
- Psiquiatría
- Terapia respiratoria

CUIDADOS INTENSIVOS

El servicio de Cuidados Intensivos es nuestro abanderado. Contamos con nueve años de historia en los cuales somos reconocidos en la ciudad de Buga y en el Suroccidente colombiano, por prestar servicios de salud al paciente críticamente enfermo.

A disposición de nuestros clientes hay doce camas, amplias instalaciones, tecnología biomédica de vanguardia y nuestros profesionales en el campo se identifican por su idoneidad y humanismo.



SERVICIOS DE APOYO

- Hemodinamia y cirugía cardiovascular
- Cirugía general
- Unidad Transfucional
- Terapias de reemplazo renal
- Laboratorio clínico
- Plasmaferesis

ENFERMEDADES QUE SE ATIENDEN

- Enfermedades del corazón
- Enfermedades del riñón que requieren diálisis
- Enfermedades de pulmón que requieran ventilación mecánica
- Tratamiento y manejo de la concuencias dengue, malaria, fiebre amarilla. Chikungunya, virus zika, virus del nilo
- VIH - Sida
- Enfermedades infecciosas



- Ritidectomía
- Gluteoplastia
- Lipectomía abdominal
- Mamoplastia de Reducción
- Mastopexia
- Mamoplastia de Aumento
- Liposucción
- Rinoplastia
- Blefaroplastia

A NUESTROS PACIENTES LES ASEGURAMOS LAS SIGUIENTES CONDICIONES EN LA CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA

- Cirujanos Plásticos que pertenecen a la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva.
- Nuestra Clínica Del Río es Nivel 3 garantizándole la mejor atención en caso de una emergencia con todos los procedimientos y estándares de alta complejidad.
- Nuestros implantes cuentan con el certificado de calidad y verificamos su procedencia.
- El paciente es valorado por un anestesiólogo y se somete a una serie de exámenes para evaluar su estado de salud, y si es necesario, es atendido por el médico internista.
- El médico cirujano le explica detalladamente en qué consiste el procedimiento, qué área será intervenida, los posibles riesgos y los pasos a seguir en el pos-operatorio.
- El médico cirujano supervisa el pos-operatorio y la evolución de la cirugía.
- El médico cirujano entrega al paciente las indicaciones para unos cuidados en casa y una recuperación exitosa.

RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Contamos con cómodas instalaciones y equipos biomédicos de radiología convencional, portátil y digital y un ecógrafo de última generación,



REALIZAMOS LOS SIGUIENTES ESTUDIOS

- Rayos x simple
- Rayos x con contraste
- Ecografías



GARANTIZAMOS A NUESTROS USUARIOS

- Citas rápidas
- Exámenes de alta calidad y precisión
- Instalaciones modernas y confortables
- Atención cálida y humanizada

LABORATORIO

Nuestro laboratorio clínico esta conformado por un equipo multidisciplinario que garantiza el analisis oportuno, idoneo y discreto de muestras biologicas contribuyendo al estudio, prevención diagnostico y tratamiento de las enfermedades.

Prestamos servicios de laboratorio de baja, media y alta complejidad para suplir las necesidades de todos nuestros clientes en cualquier situación de salud o enfermedad.

UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN

Ofrecemos servicio de esterilización a altas y bajas temperaturas, contamos con procesos internos y con controles físicos, químicos y biológicos que garantizan material esteril, seguro en costos y tiempos adecaudos.

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

CHEQUEO MÉDICO PREVENTIVO ANUAL

Básico	Exámenes de Laboratorio: Perfil bioquímico (SGOT, GGT, fosfatasas alcalinas, colesterol total, colesterol HDL, LDL, relación de colesterol total y HDL, TSH, calcio, triglicéridos, albúmina, glucosa y ácido úrico) Hemograma y VHS - Orina, Electrocardiograma	Radiografía de tórax	Médico Internista
Especializado		Ecografía abdominal - Ecografía pélvica - Ecocardiograma	

MAYOR 50 AÑOS

Antígeno prostático específico Ecografía vésico prostática Endoscopia digestiva Colonoscopia larga o corta Mamografía Papanicolaou Densitometría ósea

RECOMENDACIÓN ANUAL ADICIONAL

Examen Ginecológico	Son: 3 estudios: Ultrasonido mamario. Papanicolaou: muestra de las células del cuello uterino. Colposcopia: observación del cuello uterino para detectar entre otros el Virus del Papiloma Humano.
Exploración Prostática	Hombres mayores de 45 años de edad. Examen rectal para explorar la próstata y detectar cualquier abultamiento o endurecimiento que pudieran ser indicio de cáncer.

FACTORES DE RIESGO	ANTECEDENTES FAMILIARES DE RIESGO
Estrés	Ciertos tipos de cáncer: pulmón-colon - piel - mama - próstata.
Tabaquismo	Afecciones cardiacas, hipertensión arterial
Alcoholismo	Diabetes

REALIZAR EL CHEQUEO	
Edad	Examen Médico
De 20 a 30 Años	Cada 5 Años
De 30 a 40 Años	Cada 3 Años
De 40 en adelante	Cada Año

DIABETES			
Diabetes	Exámenes de Laboratorio: A1c - Perfil lipídico mide el colesterol y los triglicéridos en la sangre. - Examen de orina, se busca la proteína albúmina	Médico Internista. Endocrinólogo	Enfermería: Programa Educativo sobre la Diabetes



PLAN DE ACCIÓN PARA PREVENIR O RETRASAR LA DIABETES

- Controlar grasas y calorías
- Comer Saludable
- Moverse más (Actividad física)
- Bajar de peso



CONTROLES SI TENGO DIABETES		
Médico Internista y/o Endocrino	Revisar examen de laboratorio A1c - Perfil lipídico - presión sanguínea - exámenes renales	Cada 3 meses
Médico Oftalmólogo	Problemas oculares	Anual
Médico Podólogo	Callos - infecciones - úlceras -Pérdida de la sensibilidad en cualquier parte de los pies (neuropatía periférica)	Anual
Odontólogo	Problemas de encías etc.	Anual



ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR

Consulta	Exámenes de Laboratorio: glucemia - colesterol - triglicéridos	Medicina interna -Neurólogo	Imágenes Diagnosticas	Radiólogo	Enfermería	Control y Guía Educativa
----------	--	-----------------------------------	--------------------------	-----------	------------	-----------------------------



CÓMO PREVENIR UN ACV

- Deje el cigarrillo
- Realice de 30 a 40 minutos de actividad física.
- Aumente el consumo de pescado al horno o plancha.
- Incorpore en su dieta frutas, semillas, cereales y fibras.
- Evite tareas estresantes
- Consuma alimentos bajos en grasas y sal.



FACTORES DE RIESGO O PREDISPOSICIÓN

Hipertensión, hiperlipidemia, tabaquismo, diabetes, fibrilación auricular y cierto tipo de condiciones cardíacas. También se cuentan la desnutrición, el alcoholismo, la intolerancia a la glucosa, sedentarismo, el uso de anticonceptivos orales, los procesos inflamatorios, la apnea del sueño y obesidad y distribución de la grasa corporal.

ENFERMEDAD DE SOBREPESO Y OBESIDAD

Consulta	Exámenes de Laboratorio: glucemia - colesterol - triglicéridos	Nutricionista	Psicólogo	Enfermería	Control y Guía Educativa
----------	--	---------------	-----------	------------	-----------------------------

SÍNTOMAS



- Ahogo y dificultad para respirar
- Apnea del Sueño
- Tumefacción de pies y tobillos (Edemas: acumulación de líquido)
- Problemas Ortopédicos - Artrosis (Tobillos - Rodillas - Caderas)
- Trastornos de Piel o Cutáneos

SOBREPESO U OBESIDAD

Nutricionista	Hábitos alimenticios, tipo de dieta, tiempo que dedica a la práctica deportiva y las labores diarias.
---------------	---

ENFERMEDAD DEL ESTRÉS

Consulta	Exámenes de Laboratorio: glucemia - colesterol - triglicéridos	Psicólogo	Enfermería	Control y Guía Educativa	Especialista de acuerdo con la enfermedad ocasionada por el Estrés.
----------	--	-----------	------------	-----------------------------	---



ESTRÉS

Psicólogo	Salud Mental: las horas que duerme diariamente - si padece estrés - nerviosismo - depresión o ansiedad
-----------	---



SÍNTOMAS DEL ESTRÉS

- Presión - Inestabilidad
- Ansiedad o ataques de pánico
- Irritabilidad - depresión
- Falta de sueño
- Dolores en pecho - cabeza
- Desorden alimenticio - problemas estomacales
- Alergias - asma
- Comer - beber en exceso
- Usar drogas o alcohol

ENFERMEDADES QUE PUEDE OCASIONARLE EL ESTRÉS:

- Presión arterial alta
- Insuficiencia Cardíaca
- Diabetes
- Obesidad
- Depresión o Ansiedad
- Problemas menstruales
- Problemas de la piel como acné, eczema o rosácea

PROGRAMA DE LA MUJER

Incluye programas para las tres etapas de la vida y cuidado de la mujer.

Cuidado de la salud iniciando la vida sexual

Mujeres adolescentes que dan inicio a su vida sexual. Información sobre las enfermedades de transmisión sexual ITS y VIH/SIDA, cambios hormonales y anticonceptivos.

Cuidado de la salud en la vida reproductiva

El cuidado que debe tener y como preparar su cuerpo para una vida activa sexualmente y reproductiva. Incluye la prevención en cáncer de cuello uterino y mama.

Cuidado de la salud en la menopausia

Acompañamiento médico y psicológico en la transición a la menopausia. Revisión periódica y prevención de síntomas vasomotores, trastornos menstruales, del sueño, depresiones, cambios de ánimo, irritabilidad, hasta obesidad, que pueden afectar su calidad de vida.

MENTE Y CUERPO

Conscientes de que existe una conexión mente-cuerpo, y que este reacciona a los diferentes estímulos generados por situaciones adversas que provoquen cambios en la rutina diaria de la vida, diseñamos un programa que le ayude a la persona a encontrar el equilibrio de sus emociones con el equilibrio de su salud física. Contamos con profesionales en psiquiatría y psicología.



CÓMO AFECTA LAS EMOCIONES LA SALUD FÍSICA

- Debilita el sistema inmunológico (defensas)
- Produce alteraciones de la presión arterial
- Ocasiona úlceras gástricas
- Favorece el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas

MANIFESTACIONES FÍSICAS DE SITUACIONES EMOCIONALES

- Insomnio
- Problemas sexuales
- Dolor de espalda
- Disminución de apetito
- Cansancio extremo
- Dolor de cabeza

NUESTROS PROFESIONALES



**Doctor Julián Guevara
Ramirez**

Especialista en Medicina Interna,
Magíster en Microbiología y
Enfermedades Infecciosas,
Universidad del Valle, 15 años en
el manejo y coordinación de
Comité de Infecciones y Unidades
de Cuidado Intensivo



Doctor Heyler Lozada

Especialista en Medicina
Interna e intensivista -
Coordinador Medico de
la Uci adulto



Doctor Edgar Quesada

Medico General



**Doctora Julieth
Muñoz Dominguez**

Medico Cirujano

**Doctor Edgar Mauricio
Manrique Palomino**

Médico Cirujano



**Doctora Mariana
Gomez Sanclemente**

Medico General

PACIENTE Y SU FAMILIA

MEDICO EN LÍNEA

La Clínica del Río le ofrece dos posibilidades para obtener beneficios en salud: Una es adquiriendo la Tarjeta de la Clínica con un pago anual, donde adquiere descuentos en diversos sus servicios de la Clínica.

Otra opción es la afiliación mensual para en caso de una emergencia en su hogar, con un bebe o niño pequeño, un adulto mayor o una persona con cuidados o una enfermedad de alto riesgo; usted pueda acceder a un médico en línea quien le resolverá cualquier inquietud mientras se traslada de ser necesario a la Clínica.



CITA ONLINE

Saque su cita con médico general o especialista llenando todos los campos que aparecen en la página web para obtener su servicio y pague su cita con descuento obteniendo anualmente la Tarjeta Del Río.

HISTORIAS CLÍNICAS

Le brindamos la posibilidad de adquirir su historia clínica otorgándole un código para que pueda acceder o a través de un correo electrónico, donde se la enviaremos.

RESULTADOS DE LABORATORIO E IMÁGENES

Este servicio le brinda la posibilidad de recibir sus resultados a usted o su médico tratante sin trasladarse hasta la Clínica Del Río

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

LIDERAZGO FRENTE A LA
SEGURIDAD

GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO ENFOCADO
FRENTE A LA SEGURIDAD

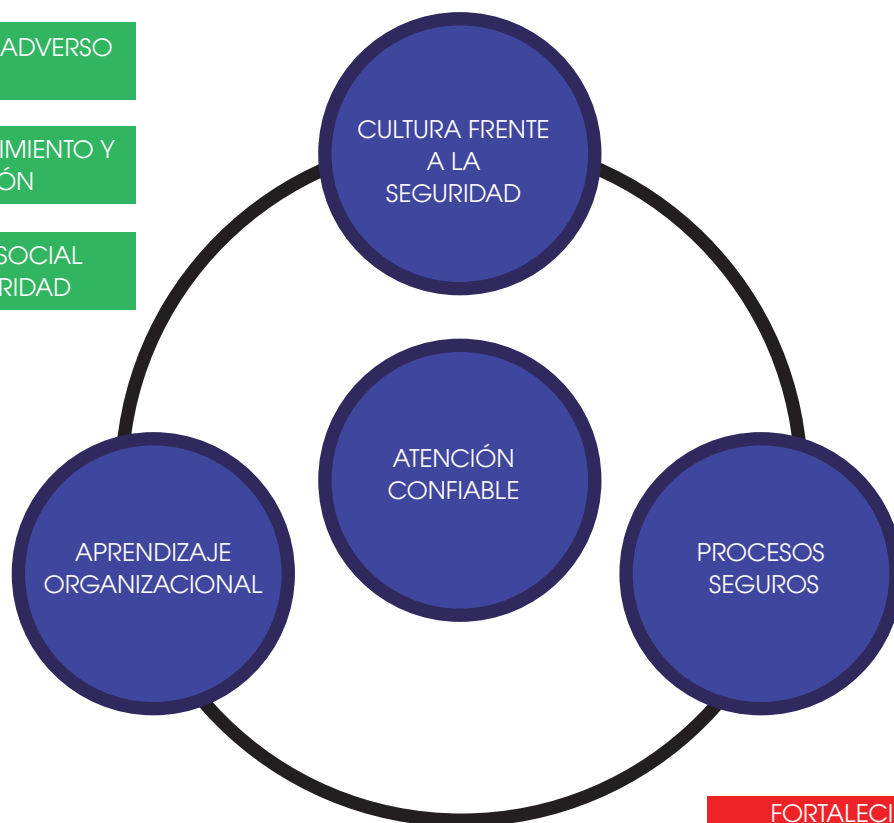
DESARROLLO DE HÁBITOS
Y PRÁCTICAS SEGURAS

PARTICIPACIÓN DEL
USUARIO POR SU
SEGURIDAD

GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y
LA INFORMACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL
FRENTE A LA SEGURIDAD



FORTALECIMIENTO DE LA
GESTIÓN POR PROCESOS

BARRERAS DE
SEGURIDAD

INFRAESTRUCTURA Y
TECNOLOGÍA SEGURA

GESTIÓN
CLÍNICA

USO SEGURO DE LOS
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS

PREVENCIÓN DE
INFECCIONES

MODELO DE COBERTURA:

Área de cobertura

Por su ubicación geográfica el municipio de Buga es estratégicamente, un verdadero cruce de caminos, lugar de convergencia de las principales vías terrestres que cruzan el Occidente del País, convirtiéndose en sitio de remisión de centro y norte del Valle para municipios como: Yotoco, Darién, Cerrito, Sevilla Caicedonia, Roldanillo, Restrepo, La Unión, La Victoria, Cartago Zarzal, Tuluá, Ginebra y Guacarí, Trujillo, San Pedro, Versalles entre otros, para un área de influencia del 30% de la población del Valle del Cauca

Atención al paciente

La Clínica del Río le ofrece la tarjeta de salud con descuentos especiales en todos los servicios de la Clínica.

Recuerde que la Clínica Del Río es una IPS de Nivel 3 de Alta Complejidad.

Esto significa que usted adquiere todos los servicios en un solo lugar con responsabilidad, eficiencia, con gran experiencia y humanización en sus servicios.

CALIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Congreso anual de actualización para el área médica y asistencial
- Reciclaje: compromiso con el medio ambiente
- Carrera atlética anual
- Conferencias educativas médicas a la comunidad.



Campañas de prevención

ENERO

27 Día Mundial contra la Lepra

30 Día Mundial contra la Violencia

FEBRERO

4 Día Mundial contra el Cáncer

11 Jornada Mundial del Enfermo

MARZO

24 Día Mundial de la Tuberculosis

ABRIL

7 Día Mundial de la Salud

7 Día Mundial de la Salud

MAYO

19 Día Mundial de la Hepatitis

30 Día Nacional de la Donación de Órganos y Tejidos

SEPTIEMBRE

2 Día Nacional de la Sanidad

4 Día de la Salud Sexual

10 Día Mundial para la Prevención del Suicidio

Último domingo: Día Mundial del Corazón

OCTUBRE

16 Día Mundial de la Alimentación

NOVIEMBRE

12 Día Mundial de la Neumonía

13 Día Mundial de la Diabetes

18 Día Mundial de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva (EPOC)

Semana Mundial de Concienciación sobre el Uso de los Antibióticos

DICIEMBRE

1 Día Mundial de Lucha contra el Sida

10 Día Mundial de los Derechos Humanos

ENTIDADES A LAS QUE SE PRESTAN SERVICIOS



EPS Servicio Occidental de Salud S.A.S.
Aseguradora Solidaria de Colombia
Asociación Indígena del Cauca
Asociación Mutual Barrios Unidos
CajaCopi EPS
Colmedica Medicina Prepagada
Comfenalco Valle EPS
Compañía Agrícola de Seguros S.A.
Compañía Mundial de seguros s.a.

Liberty Seguros S.A.
Nestle de Colombia S.A.
Particular
Previser
QBE Central de seguros
Seguros Colpatria S.A.
Seguros de Vida Colpatria S.A.
Seguros del Estado S.A.
Seguros Generales Suramericana S.A.

ARL Sura
Adres Sas
Comfandi
Sanitas Eps
Colsanitas Mp
Colmedica Mp
Universidad Del Valle
Sura Eps Y Mp
Cosmitet Ltda

PLANES DE DESCUENTO



- Tarjeta Rio
- Previser





Clínica **del Río** 
Caudal de vida